

# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

## **на оказание дополнительных платных услуг (курсы, мастер-классы)**

г. Севастополь

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Севастополя «Севастопольская детская школа искусств» (далее – ГБОУДОГС «СДШИ») (ИНН 9200013571, Лицензия № Л035-01292-92/00665413 от "21" июля 2023 г., выданной Департаментом образования и науки города Севастополя), в лице директора Костевич Марии Владимировны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает неопределенному кругу лиц заключить Публичную Оферту на оказание дополнительных платных услуг, на указанных ниже условиях. Лицо, принявшее предложение заключить Оферту именуется в дальнейшем «Заказчик». При совместном упоминании «Исполнителя» и «Заказчика» они именуются «Стороны».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя, по адресу: <https://dshisev.ru/>, и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее, без предварительного уведомления Заказчика. В случае изменения Исполнителем условий Оферты изменения вступают в силу с момента размещения Публичной Оферты с изменёнными условиями в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Эти изменения не действуют в отношении взаимных обязательств Исполнителя и лиц, заключивших Оферту до размещения публичной оферты с изменёнными условиями в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя.

### **1. Термины и определения**

1.1. ГБОУДОГС «СДШИ» - Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Севастополя «Севастопольская детская школа искусств» оказывающий услуги Заказчику по адресу: г. Севастополь, ул. Ерошенко, д.19.

1.2. «Оферта» – настоящее соглашение, являющееся Публичной Офертой в соответствии со ст.435 Гражданского кодекса РФ, содержит существенные условия договора, а также правила посещения, правила безопасности и тарифы на дополнительные платные услуги, являющиеся ее неотъемлемой частью.

1.3. «Сайт» – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://dshisev.ru/>.

1.4. «Акцепт» – в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса РФ, полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты путем подачи заявления и оплаты

Услуг в порядке, определяемом настоящей Офертой. Акцептуя условия настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями Оферты.

1.5. «Заявление - акцепт» - согласие Заказчика, оформленное в письменной форме, на присоединение к настоящей Оферте и получение услуг Исполнителя, на условиях согласно приобретенному Заказчиком набору, виду и сроку оказания услуг.

## **2. Общие положения**

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящая Оферта является официальным, публичным предложением Исполнителя заключить договор на оказание дополнительных платных услуг на указанных ниже условиях.

2.2. Акцепт Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей Оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты на оказание дополнительных платных услуг (курсов, мастер-классов) считается заключенной.

2.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является оплата Услуг в порядке, предусмотренном в п.6 настоящей Оферты.

2.4. Датой акцепта является дата перечисления денежных средств Заказчика на счёт Исполнителя, указанный в п. 13 настоящей Оферты, либо перейдя по ссылке <https://dshisev.ru/info/services/>.

## **3. Предмет Оферты**

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику дополнительные платные услуги (курсы, мастер-классы, экскурсии) (далее – Услуга), согласно расписанию, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке, предусмотренном Офертой.

3.2. Наименование, стоимость, продолжительность, периодичность оказания Услуги определяются тарифами на дополнительные платные услуги <https://dshisev.ru/docs/%D1%82%D0%B0%D1%80%D0%B8%D1%84%D1%8B.pdf>

## **4. Права и обязанности Сторон**

### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Предоставить Заказчику информацию о стоимости оказываемой Услуги и периоде ее предоставления.

4.1.2. Предоставить Заказчику для проведения занятий преподавателя, помещение и оснащение, соответствующее обязательным нормам, предъявляемым к выбранному виду Услуги.

4.1.3. Обеспечить Заказчику возможность пользования туалетными комнатами, с соблюдением соответствующих санитарных и гигиенических требований Санитарно-эпидемиологической службы Российской Федерации.

4.1.4. В случае внесения изменений в расписание занятий заблаговременно информировать об этом Заказчика.

4.1.5. Действия по отношению к персональным данным Заказчика осуществлять в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

### **4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Не допускать Заказчика к занятиям в случае неисполнения Заказчиком обязанности по оплате Услуги.

4.2.2. Требовать возмещения ущерба, причиненного Заказчиком имуществу Исполнителя.

4.2.3. *Расторгнуть настоящую Оферту в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:*

4.2.3.1. *В случае установления нарушения Заказчиком правил пожарной безопасности и/или правил пользования Услугой в ГБОУДОГС «СДШИ»;*

4.2.3.2. *Просрочки оплаты стоимости Услуги;*

4.2.3.3. *Невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию Услуги вследствие действий (бездействия) Заказчика.*

4.2.4. *Проводить фото и видеосъемку.*

#### **4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. *Оплачивать Услугу в порядке и сроки, установленные настоящей Офертой.*

4.3.2. *Соблюдать правила внутреннего распорядка ГБОУДОГС «СДШИ».*

4.3.3. *Не передавать полученную от Исполнителя информацию, связанную с оказанием услуг, третьим лицам и не использовать ее иным образом, способным привести к нанесению ущерба Исполнителю.*

4.3.4. *Бережно относиться к имуществу, предотвращать поломки оборудования. После занятий возвращать инвентарь, незамедлительно сообщать о нарушениях правил посещения (нанесения ущерба имуществу, поломки оборудования) дежурному администратору.*

4.3.5. *Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.*

4.3.6. *Предоставить свое согласие на обработку персональных данных, предусмотренную пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», в целях исполнения Исполнителем обязательств, принятых на себя в рамках настоящего договора.*

4.3.7. *Самостоятельно нести ответственности за оставленные без присмотра личные вещи.*

#### **4.4. Заказчик имеет право:**

4.4.1. *Получать у Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации оказания услуг, а также по иным вопросам, возникающим в процессе исполнения настоящей Оферты.*

4.4.2. *Заказчик вправе контролировать оказание услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.*

### **5. Оплата и порядок расчетов**

5.1. *Стоимость оказываемых Услуг отражена в тарифах на дополнительные платные услуги и подписании заявления-акцепта.*

5.2. *Заказчик производит оплату Услуги в рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере 100% стоимости запланированного объема Услуги, НДС не облагается, до начала оказания услуг Исполнителем.*

5.3. *Оплаченные занятия, пропущенные в связи с болезнью (при наличии справки от врача) переносятся на следующий месяц. Оплата за следующий месяц будет скорректирована.*

### **6. Ответственность Сторон.**

6.1. *За нарушение условий настоящей Оферты стороны несут ответственность в соответствии с нормами гражданского законодательства РФ.*

- 6.2. Пропущенные Заказчиком занятия в группах по причинам, не зависящим от Исполнителя, не восстанавливаются и не переносятся. Денежные средства за пропущенные занятия Заказчику не возвращаются.
- 6.3. Заказчику при посещении ГБОУДОГС «СДШИ» запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 6.4. В случае нанесения ущерба оборудованию, инвентарю или иному имуществу Исполнителя Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в полном объеме.
- 6.5. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность персональных данных, ставших им известными при исполнении обязанностей по настоящей Оферте, а также безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
- 6.6. Стороны признают юридическую силу видеоматериалов с камер видеонаблюдения Исполнителя, установленных на территории ГБОУДОГС «СДШИ» при определении ответственного лица за нанесенный ущерб.
- 6.7. Исполнитель не несет ответственности за:
- 6.7.1. Вред, причиненный здоровью Заказчику при нарушении им правил пожарной безопасности при пользовании Услугой и/или по неосторожности Заказчика;
- 6.7.2. Вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Заказчика действиями третьих лиц;
- 6.7.3. Утрату или повреждение личных вещей, оставленных Заказчиком в помещениях ГБОУДОГС «СДШИ»;
- 6.7.4. Вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Заказчика ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.
- 6.7.5. За технические неудобства, связанные с обстоятельствами независимыми от Исполнителя (авария коммуникаций, внеплановый ремонт инженерных сетей, действия правоохранительных органов и др.).

## **7. Форс-мажорные обстоятельства**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящей Оферты в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.10 настоящей Оферты, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону.
- 7.3. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также дающие официальные документы, выданные компетентными органами, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и по возможности оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящей Оферте.
- 7.4. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 7.10 настоящей Офертой, срок исполнения Стороной обязательств по настоящей Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
- 7.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 7.10 настоящей Оферты, и их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней, Стороны согласуют приемлемые альтернативные способы исполнения настоящей Оферты.

## **8. Акцепт оферты**

8.1. Заказчик совершает акцепт Оферты действуя добровольно и без какого-либо принуждения.

8.2. Заказчик понимает содержание Оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст. 434 ГК РФ).

8.3. Акцепт Оферты Заказчиком осуществляется путем совершения действий: выбор дополнительной услуги (курс, мастер-класс) предоставления достоверных персональных данных (ФИО, дата рождения, контактный телефон, адрес регистрации, данные документа, удостоверяющего личность (паспорта, свидетельства о рождении), внесения оплаты, в размере и на условиях настоящей Оферты.

## **9. Порядок присоединения к оферте**

9.1. Для присоединения к Оферте Заказчику необходимо:

9.1.1. Заполнить Заявление-акцепт о присоединении к Оферте, в которой указываются сведения о дополнительной платной услуге (курс, мастер-класс). При заполнении Заявления-акцепта Заказчику необходимо предоставить свои персональные данные, а именно:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Дата рождения;
- Паспортные данные;
- Место жительства;
- Контактные данные (e-mail, телефон).

Родитель, акцептовавший Оферту за Ребенка, заполняет анкету и предоставляет свои персональные данные и персональные данные Ребенка.

9.1.2. После заполнения Заявления-акцепта, направить его по e-mail: [info@dshisev.ru](mailto:info@dshisev.ru) с пометкой «Акцепт» и произвести оплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, до начала оказания услуги Исполнителем.

9.3. Акцептом Оферты Заказчик подтверждает, что все условия, изложенные в ней и приложениях к ней, Заказчику понятны.

9.4. Договор оферты считается заключенным с даты Акцепта и действует до окончания срока оказания Услуг.

## **10. Персональные данные**

10.1. Совершая конклюдентные действия в рамках настоящей Оферты, Заказчик соглашается с условиями настоящей Оферты в соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях исполнения Оферты, дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, указанных в настоящем Заявлении-акцепте, любыми способами (без ограничения), и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей, в своих интересах.

10.2. Заказчик дает свое согласие на осуществление фото-и/или видеосъемки себя во время прохождения Курса или проведения Мастер-класса, а также дает свое согласие на использование полученных фото-и/или видеоматериалов на сайте Исполнителя, а также для использования в информационных, рекламных и иных материалах, размещаемых на наружных, внутренних стендах, печатных изданиях, в сети Интернет, социальных сетях.

10.3. Исполнитель вправе также использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях обеспечения соблюдения требований, действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации. Раскрытие предоставленной Заказчиком информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда,

правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

10.4. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует со дня заключения настоящей Оферты и истекает спустя 5 (пять) лет с момента прекращения оказания Услуг.

10.5. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

## **11. Разрешение споров**

11.1. Все споры и/или разногласия, которые возникают или могут возникнуть между Сторонами в процессе исполнения обязательств по настоящей Оферте, решаются путем переговоров.

11.2. В случае невозможности урегулирования споров между Сторонами путем переговоров они подлежат дальнейшему рассмотрению судом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Во всем, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются Действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Если до окончания срока оказания услуги Заказчик не заявил о недостатках оказанных Услуг, Услуги считаются оказанными в полном соответствии с условиями настоящей Оферты и надлежащим образом.

**Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Севастополя «Севастопольская детская школа искусств»**

Юридический адрес: 299045, Г Севастополь,  
вн. тер. г. Гагаринский Муниципальный Округ,

ул. Ерошенко, д. 19

ОГРН 1229200005627

ИНН 9200013571

КПП 920001001

Банковские реквизиты:

ОТДЕЛЕНИЕ СЕВАСТОПОЛЬ БАНКА РОССИИ // УФК по г. Севастополю

БИК 016711001

екс № 40102810045370000056

к/с № 03224643670000007400

КБК 0000000000000000130

назначение платежа – название курса/мастер класса, ФИО

E-mail: dshisev@mail.ru

тел. +7(978)710-16-51